

УТВЕРЖДЕНО

Председателем Правления Банка

Приказ № ____ от __.05.2025

ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ

С «27» мая 2025 г.

Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита по кредитному продукту «Комбо Цифра карта с кредитным лимитом для Клиентов ООО «Цифра банк»

1.	Наименование кредитора, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа, контактный телефон, по которому осуществляется связь с кредитором, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», номер лицензии на осуществление банковских операций	Общество с ограниченной ответственностью «Цифра банк» (сокращенное наименование – ООО «Цифра банк»); 123112, г. Москва, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ПРЕСНЕНСКИЙ, ПРОЕЗД 1-Й КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ, Д. 15, ПОМЕЩ. 1/17.. 8 800 302-92-29 (звонок по России бесплатный), 8 495 249-11-62. Официальный сайт: https://cifra-bank.ru Лицензия ЦБ РФ № 1143 от 16.11.2021 г. Членство в саморегулируемой организации в сфере финансового рынка НАУФОР
2.	Требования к заемщику, которые установлены кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита	Гражданство РФ; Постоянная регистрация на территории РФ; Возраст Заемщика 21 – 70* лет (*на дату возврата кредита); Наличие контактного телефона (мобильного, домашнего / рабочего), зарегистрированного на территории РФ; Наличие постоянного места работы (Заемщик официально трудоустроен на основном месте работы (по трудовому договору, контракту) при подаче Заявления о предоставлении потребительского кредита и об открытии банковского счета в рамках продукта «Комбо Цифра карта с кредитным лимитом для Клиентов ООО «Цифра банк» (далее – Заявления)
3.	Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского кредита и принятия кредитором решения относительно этого заявления, а также перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	Срок рассмотрения заявки: до 5 рабочих дней с момента предоставления полного пакета документов, необходимых для рассмотрения заявки, при необходимости дополнительных проверок Заемщика срок рассмотрения может быть увеличен. Перечень документов: Заявление; документ, удостоверяющий личность. Банком с использованием предоставленных Заемщиком контактных данных могут быть дополнительно затребованы иные документы, необходимые для рассмотрения заявки и оценки кредитоспособности Заемщика
4.	Виды потребительского кредита	Нецелевой потребительский кредит
5.	Суммы потребительского кредита и сроки его возврата	Суммы потребительского кредита: от 30 000 до 100 000 рублей. Лимит кредитования предоставляется на срок, устанавливаемый в Индивидуальных условиях, с возможной пролонгацией. Срок уплаты Кредита определяется в ежемесячных Отчетах, предоставляемых Клиенту, с указанием Даты платежа, до наступления которой Клиент обязан пополнить Счет кредита, суммы Обязательного платежа, суммы общей Задолженности и другой информации согласно Общим условиям. Срок уплаты Обязательного платежа определяется Датой платежа, которая соответствует дате окончания Платежного периода. Платежный период начинается в дату, следующую за датой окончания Расчетного периода, и заканчивается в 23 часа 00 мин. по московскому времени восемнадцатого календарного дня с даты начала Платежного периода
6.	Валюты, в которых предоставляется потребительский кредит	Российский рубль
7.	Способы предоставления потребительского кредита, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	Заемщик самостоятельно путем совершения активного действия (нажатия соответствующей кнопки в Мобильном Банке (приложении Цифра банк) во вкладке «Мультивалютная карта») устанавливает один из двух возможных режимов списания денежных средств, указанных ниже, который будет применяться к Операциям, совершенным с использованием Карты и(или) ее реквизитов. По умолчанию у Заемщика установлен режим списания денежных средств «Сначала своими», который Заемщик в любой момент в период действия Договора кредита до совершения Операции может самостоятельно, посредством Мобильного Банка (приложение Цифра банк), изменить на режим списания денежных средств «Кредитными» либо изменить режим списания денежных средств обратно на «Сначала своими». Заемщик в любой момент в период действия Договора кредита до совершения Операции может самостоятельно, посредством Мобильного Банка (приложение Цифра банк), изменить ранее установленный им режим списания денежных средств, который будет применяться к Операциям, совершенным с использованием Карты и(или) ее реквизитов. Режимы списания денежных средств по Операциям, совершенным с использованием Карты и(или) ее реквизитов:

1. режим списания «Сначала своими» – в случае достаточности собственных денежных средств для совершения Операции на СКС (в рублях РФ, долларах США, евро) Операция совершается полностью за счет собственных денежных средств на СКС Заемщика в размере, необходимом для совершения Операции. При недостаточности собственных денежных средств на СКС в рублях РФ и наличии денежных средств на СКС в долларах США и(или) евро Операция будет проводиться частично за счет собственных денежных средств на СКС в рублях РФ в размере остатка денежных средств и за счет собственных денежных средств на СКС (в долларах США, евро) Заемщика в размере, необходимом для совершения Операции (при проведении Операции за счет собственных денежных средств на СКС (в долларах США, евро) Заемщика списание денежных средств происходит сначала с СКС в долларах США, затем с СКС в евро). При отсутствии собственных денежных средств на СКС в рублях РФ и наличии денежных средств на СКС в долларах США и(или) евро Операция будет проводиться за счет собственных денежных средств на СКС (в долларах США, евро) Заемщика в размере, необходимом для совершения Операции (при проведении Операции за счет собственных денежных средств на СКС (в долларах США, евро) Заемщика списание денежных средств происходит сначала с СКС в долларах США, затем с СКС в евро). Для списания денежных средств с СКС (в долларах США, евро) Заемщика Банк конвертирует сумму перечисления в порядке, определенном в Договоре счета карты. При этом, комиссионное вознаграждение за проведение Операции на сумму собственных денежных средств Заемщика, списанных с СКС, взимается согласно Тарифам, предусмотренным для обслуживания СКС.

При недостаточности собственных денежных средств для совершения Операции на всех трех СКС (в рублях РФ, долларах США, евро) и при наличии доступного Лимита кредитования Операция совершается частично с использованием собственных денежных средств в размере остатка денежных средств на СКС (при этом, для списания денежных средств с СКС (в долларах США, евро) Заемщика Банк конвертирует сумму перечисления в порядке, определенном в Договоре счета карты, и частично с использованием Лимита кредитования в размере, необходимом для совершения Операции. При этом комиссионное вознаграждение за проведение Операции взимается Банком следующим образом:

- на сумму собственных средств Заемщика, списанных с СКС, комиссия взимается согласно Тарифам, предусмотренным для обслуживания СКС;

- на сумму кредитных средств, списанных со Счета кредита, комиссия взимается согласно Тарифам по кредитному продукту «Комбо Цифра карта с кредитным лимитом для клиентов ООО «Цифра банк». Датой выдачи Кредита является дата отражения Операции по Счету кредита за счет Лимита кредитования.

В случае отсутствия денежных средств на всех трех СКС (в рублях РФ, долларах США, евро) и при наличии доступного Лимита кредитования Операция полностью осуществляется за счет доступного Лимита кредитования со Счета кредита Заемщика. При этом Карта является картой доступа к Счету кредита. На сумму кредитных средств, списанных со Счета кредита, комиссия взимается согласно Тарифам по кредитному продукту «Комбо Цифра карта с кредитным лимитом для клиентов ООО «Цифра банк». Датой выдачи Кредита является дата отражения Операции по Счету кредита за счет Лимита кредитования;

2. режим списания «Кредитными» – в случае достаточности Лимита кредитования списание денежных средств осуществляется за счет доступного Лимита кредитования со Счета кредита Заемщика. При этом Карта является картой доступа к Счету кредита. На сумму кредитных средств, списанных со Счета кредита, комиссия взимается согласно Тарифам по кредитному продукту «Комбо Цифра карта с кредитным лимитом для клиентов ООО «Цифра банк». Датой выдачи Кредита является дата отражения Операции по Счету кредита за счет Лимита кредитования. При недостаточности доступного Лимита кредитования и при наличии собственных денежных средств для совершения Операции на СКС (в рублях РФ, долларах США, евро) Операция совершается частично с использованием Лимита кредитования в размере остатка доступного Лимита кредитования и частично с использованием собственных денежных средств Заемщика на СКС (в рублях РФ, долларах США, евро) в размере, необходимом для совершения Операции (списание денежных средств происходит сначала с СКС в рублях РФ, далее с СКС в долларах США, затем с СКС в евро). Для списания денежных средств с СКС (в долларах США, евро) Заемщика Банк конвертирует сумму перечисления в порядке, определенном в Договоре счета карты. При этом комиссионное вознаграждение за проведение Операции взимается Банком следующим образом:

- на сумму кредитных средств, списанных с Счета кредита, комиссия взимается согласно Тарифам по кредитному продукту «Комбо Цифра карта с кредитным лимитом для клиентов ООО «Цифра банк». Датой выдачи Кредита является дата отражения Операции по Счету кредита за счет Лимита кредитования;

- на сумму собственных средств Заемщика, списанных с СКС, комиссия взимается согласно Тарифам, предусмотренным для обслуживания СКС.

В случае отсутствия доступного Лимита кредитования и при наличии собственных денежных средств для совершения Операции на СКС (в рублях РФ, долларах США, евро) Операция совершается полностью за счет собственных денежных средств на СКС Заемщика в размере, необходимом для совершения Операции (списание денежных средств происходит сначала с СКС в рублях РФ, далее с СКС в долларах США, затем с СКС в евро). Для списания денежных средств с СКС (в долларах США, евро) Заемщика Банк конвертирует сумму перечисления в порядке, определенном в Договоре счета карты. При этом комиссионное вознаграждение за проведение Операции на сумму собственных денежных

		средств Заемщика, списанных с СКС, взимается согласно Тарифам, предусмотренным для обслуживания СКС. В случае отсутствия технической возможности для проведения Операции за счет доступного Лимита кредитования (при выборе Заемщиком режима списания денежных средств «Кредитными») не по вине Банка, Банк осуществляет проведение Операции (списание денежных средств) в соответствии с режимом списания «Сначала своими»
8.	Процентные ставки в процентах годовых, а при применении переменных процентных ставок – порядок их определения • на любые операции в рамках беспроцентного периода • на любые операции вне беспроцентного периода	0% годовых 39% годовых для сотрудников для сотрудников группы компаний Цифра ¹ , 55% годовых для остальных Клиентов ООО «Цифра банк»
8.1	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом, или порядок ее определения	Проценты за пользование потребительским кредитом начисляются со дня, следующего за днем совершения Заемщиком Операции с использованием Карты за счет Кредита
9.	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского кредита	Не применимо
10.	Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита (Предельные значения ПСК опубликованы на сайте Банка России)	39% - 55,248 %
11.	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского кредита, уплате процентов и иных платежей по кредиту	Ежемесячно Обязательными платежами в порядке, предусмотренном Общими условиями Договора кредита: - Ежемесячно до наступления Даты платежа Клиент обязан пополнить Счет кредита на сумму в размере не менее суммы Обязательного платежа для погашения Задолженности. Дату и способ пополнения Счета кредита Клиент определяет самостоятельно. - Обязательный платеж включает в себя Минимальный платеж, Сумму превышения лимита кредитования, проценты, сумму Просроченной задолженности, неустойку и комиссии, рассчитанные в соответствии с Тарифами Банка за Расчетный период (Отчетный период)
12.	Способы возврата заемщиком потребительского кредита, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита	Возврат кредита и уплата процентов, а также неустойки (при ее наличии) осуществляется путем списания Банком денежных средств со Счета кредита Заемщика в пользу Банка без дополнительных распоряжений Заемщика (при наличии заранее данного акцепта Заемщика) (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ), пополняемого следующими способами: - Наличными денежными средствами в кассах подразделений Банка (бесплатный способ исполнения обязательств); - Наличными денежными средствами через банкоматы (с функцией приема наличных денежных средств) Банка с использованием банковской карты Заемщика, эмитированной Банком, и дальнейшим переводом внесенных денежных средств с помощью сервисов дистанционного обслуживания (бесплатный способ исполнения обязательств); - Путем перевода денежных средств (в том числе, с помощью Системы ДБО) по поручению Заемщика или третьего лица со счета/счетов, открытых в Банке и (или) другом банке (бесплатный способ исполнения обязательств при переводе со счета/счетов Заемщика, открытых в Банке/при переводе из другого банка – в соответствии с его тарифами)
13.	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита	Заемщик вправе отказаться от получения Кредита полностью или частично, уведомив об этом Банк до даты совершения первой расходной операции с использованием Лимита кредитования
14.	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита	Не применимо
15.	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	В соответствии с законодательством и Договором кредита. При неисполнении / ненадлежащем исполнении обязательств по возврату Кредита /уплате процентов взимается неустойка в размере 20% годовых. Сумма неустойка рассчитывается от суммы просроченного Основного долга и суммы просроченных процентов за каждый день нарушения обязательств
16.	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах (работах, товарах), которые он обязан приобрести в связи с договором потребительского кредита (займа), а также информация о возможности	Не применимо

¹ Под сотрудниками группы компаний Цифра понимаются работники ООО «Цифра банк», ООО «Цифра брокер», ООО «Управляющая компания «Восток-Запад», получающие заработную плату на счет в ООО «Цифра банк».

	заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) приобретением таких услуг (работ, товаров) либо отказаться от них	
17.	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита	В случае получения Заемщиком доходов в валюте, отличной от российских рублей, существует вероятность реализации рисков обесценения дохода Заемщика в связи с изменением валютных курсов
18.	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита, может отличаться от валюты потребительского кредита	Не применимо
19.	Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита	В соответствии с законодательством РФ Заемщик вправе запретить уступку Банком третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита
20.	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита	Не применимо
21.	Подсудность споров по искам кредитора к заемщику	Определяется в соответствии с законодательством РФ
22.	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита	Общие условия предоставления потребительского кредита и открытия банковского счета в рамках кредитного продукта «Комбо Цифра карта с кредитным лимитом для Клиентов ООО «Цифра банк» Общие условия предоставления, использования, обеспечения и возврата Кредита также могут содержаться в Индивидуальных условиях
23.	Информация о праве заемщика обратиться к кредитору с требованием, указанным в части 1 статьи 6.1-1 и (или) части 1 статьи 6.1-2 Федерального закона 353-ФЗ, и об условиях, при наступлении которых у заемщика возникает соответствующее право	Заемщик вправе обратиться в Банк с указанным требованием при соблюдении условий, предусмотренных Федеральным законом от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", в порядке, предусмотренном указанным законом и описанном в Общих условиях Договора кредита
24.	Информация о праве заемщика установить в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года N 218-ФЗ «О кредитных историях» запрет на заключение с ним договоров потребительского кредита (займа)	Заемщик имеет право: - установить запрет на заключение с ним договоров потребительского кредита (займа), за исключением договоров потребительского кредита (займа), обязательства по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, а также договоров основного образовательного кредита, предоставление государственной поддержки по которому осуществляется в порядке, установленном в соответствии с частью 4 статьи 104 Федерального закона от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Запрет); - оспорить информацию в кредитной истории о договоре потребительского кредита, заключенного с заемщиком при наличии действующего запрета. Запрет может быть установлен/снят Заемщиком через multifunctional центр предоставления государственных и муниципальных услуг или единый портал государственных и муниципальных услуг. Банк обязан отказать в заключении договора потребительского кредита: 1) при наличии сведений о Запрете в кредитной истории Заемщика; 2) в случае выявленного несоответствия представленных Заемщиком сведений об ИНН; 3) в случае невозможности самостоятельного получения Банком сведений об ИНН Заемщика. Банк не вправе требовать исполнения Заемщиком обязательств по договору потребительского кредита в случае, если Банк не проверял наличие в кредитной истории Заемщика сведений о Запрете до даты заключения такого договора и на день его заключения в кредитной истории Заемщика имелись сведения о действующем Запрете. Заемщик вправе оспорить содержащуюся в кредитной истории информацию о договоре потребительского кредита, заключенном при наличии действующего Запрета, путем направления в бюро кредитных историй или Банк заявления об оспаривании информации, содержащейся в кредитной истории